

Шановний Абоненте!
Оскільки Ви починаєте користуватися новою для Вас послугою, ми пропонуємо Вам зручний путівник-пам'ятку, і сподіваємося, що він Вам допоможе!

Важливо:

Ми рекомендуємо Вам періодично проглядати статус свого особистого рахунку і споживання об'єму трафіку по кожному напрямку. Як це робити? - При підписці на послугу кожному Абонентові надається доступ (логін і пароль) до персональної сторінки.

Адреса сайту: <http://billing.lucky.net>

Після введення свого логіна і пароля Ви потрапляєте на основну сторінку, на якій розміщено 7 умовних блоків.

Увага! Якщо Ви не пам'ятаєте свій логін і пароль та не знаєте як потрапити на особисту сторінку - звертайтеся, будь ласка, за цією інформацією в службу по роботі з абонентами компанії «ЛАКИ НЕТ» за номером тел. 8-044-205-44-55 (багатоканальний) з понеділка по п'ятницю з 9-00 до 18-00.

Путівник по особистій сторінці

Меню на сторінці складається з семи блоків:

[Главная](#) | [Счет](#) | [Оплата](#) | [Проводки](#) | [Карточка абонента](#) | [Книга предложений](#) | [Выход](#)

1. ГОЛОВНА

У цьому блоці Ви знайдете дані:

Псевдонім (логін)	Номер Договору	Поточне сальдо	Найменування
Email	Стан	Список абон. входів	

Ці дані використовуються для формування рахунків, актів, податкових накладних. Якщо Ви помітили, що інформація невірна, повідомте нас, будь ласка, за телефоном 8-044-205-44-55 (багатоканальний) або по Email buhgalt@lucky.net (фінансові й адміністративні питання).

1

2. РАХУНОК

Для формування рахунку Вам необхідно: натиснути на клавішу «Виставити счет#», внести бажану суму, вибрати номер договору, натиснути клавішу «Сформировать счет». При бажанні отримати рахунок з печаткою підписом на Email, необхідно натиснути клавішу «Выслать счет(a) @».

Выставление счета

Сумма: грн.

Договор:

2

Неоплаченные счета

@	#	N счета	Дата	Сумма (с НДС)	Комментарий	Дата отправки
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="radio"/>	0001	01.01.06	100.00	Послуги доступа до сети интернет	01.01.06

Послуги доступа до сети интернет

3. ОПЛАТА

У цьому блоці можна здійснити платежі за картками в Інтернеті, тобто Ви сформували раніше рахунок і тепер хочете його сплатити, тож треба виділити в колонці # рахунку, який Ви хочете сплатити, і натиснути клавішу «Оплатить счет».

УВАГА! Якщо у Вам не вдалося провести оплату за будь-яких причин, або Ви не змогли розібратися з системою оплати, повідомте нас за телефоном 8-044-205-44-55 (багатоканальний) або по Email buhgalt@lucky.net (фінансові і адміністративні питання).

Неоплаченные счета

@	#	N счета	Дата	Сумма (с НДС)	Комментарий	Дата отправки
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="radio"/>	0001	01.01.06	100.00	Послуги доступа до сети интернет	01.01.06
<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	0002	01.02.06	100.00	Послуги доступа до сети интернет	01.02.06

Послуги доступа до сети интернет

3

4. ПРОВОДКИ

У цьому блоці наведена докладна інформація про зарахування Ваших оплат і списання грошових коштів з Вашого депозиту, залишок на Вашому рахунку, а також нарахування, акти, податкові накладні, їх номери і дати, суми.

Форма просмотра проводок за последних 4 месяца(ев)

дата	начислено	оплачено	сальдо	комментарий
на 01.09.2006			225.78	UAH
13.09.2006		200.00	425.78	Оплата по договору N.....
29.09.2006	59.62		366.16	Трафик: по ТП Comfort за Радио-VPN (...) з 4 по 29 вересня 2006р
30.09.2006	36.00		330.16	Абонентська плата по ТП Comfort за Радио-VPN (...) з 1 по 30 вересня 2006р
ОБОРОТЫ	95.62	200.00		
на 01.10.2006			330.16	UAH

Просмотр архива за тек.год || архива за 4 посл.месяца

4

5. КАРТКА АБОНЕНТА

У цьому блоці є можливість самостійно встановлювати на якій контактний email Вам приходитимуть інформаційні повідомлення, який пороговий депозит встановити для попереджень (для того, щоб Ви змогли своєчасно сплатити за послуги), і останнє - при небажанні одержувати інформаційні листи, встановити режим «Не посылать ежесуточные предупреждения».

контактный email:

пороговый депозит для предупреждений:

не посылать ежесуточные предупреждения

неснижаемый депозит: **0.00**

Значение *порогового депозита для предупреждений* не может быть меньше минимального депозита для данного тарифного плана, связанного с абонментом, плюс значение "неснижаемого депозита".
Для выделенных линий *минимальный депозит* равен 200 грн, для спутниковых каналов -- 360 грн.

5

6. КНИГА ПРОПОЗИЦИЙ

У книзі пропозицій Ви можете написати для співробітників компанії «ЛАКИ НЕТ» повідомлення, пропозицію, все, що хотіли б довести до нашої уваги. Зі свого боку гарантуємо своєчасну відповідь на Ваше повідомлення.

Книга предложений

Уважаемый абонент!
В этом разделе Вы можете оставить свои замечания, пожелания по дальнейшему улучшению эффективности нашего сотрудничества.
Все предложения будут своевременно рассмотрены руководством нашей компании.

Новое сообщение:

Максимальное количество символов = 2000

6

7. ВИХІД З СИСТЕМИ

Выход из системы

Вы вышли из системы.
При необходимости Вы можете [зайти](#) повторно.

7

КОРИСНІ ПОРАДИ:

1. При негативному сальдо (менше «0») на Вашому особистому рахунку інформаційна система проводить автоматичне відключення від послуги. При оцінці стану Вашого особистого рахунку, а також у разі отримання автоматичних повідомлень про критичний стан сальдо, необхідно враховувати, що інформація про Вашу оплату в компанію банківськими установами надається протягом 1-3 днів. Тому рекомендуємо поповнювати рахунок завчасно. Ви можете використовувати електронні системи платежів, а також, здійснити платіж в касі офісу «ЛАКИ НЕТ» за адресою: вул. Червоноармійська, 55 (територія Республіканського стадіону), можлива оплата по пластиковій картці, і в пунктах оплати, що знаходяться у відділеннях банків АКБ «Тас-комерцбанк», «Правекс банк» і в комерційному банку «Даніель».

2. БЕЗПЕКА

A. Оскільки операційні системи Windows можуть проводити автоматичні оновлення, радимо Вам провести відключення даних функцій в самій операційній системі, встановленій на Вашому ПК, таким чином, Ви зможете уникнути безконтрольного використання трафіку системою.

B. Для захисту свого ПК настійно радимо Вам встановити антивірусну програму, оскільки, крім того, що віруси можуть заподіяти шкоду Вашому ПК, вони можуть стати причиною несанкціонованого споживання трафіку з Вашого ПК.

C. Деякі інтернет-ресурси, не дивлячись на український зміст і мову контенту, можуть бути розташовані поза українською зоною Інтернету і являються Зарубіжними (Зовнішніми), тому радимо контролювати напрям, по якому Ви запрошуєте і отримуєте інформацію з того або іншого ресурсу.

У разі виникнення питань, Ви можете отримати консультацію за телефоном: 205-44-55 (багатоканальний), або за електронними адресами:

- | | |
|----------------------|--|
| admin@lucky.net | - для адміністративних питань |
| buhgalt@lucky.net | - для фінансових питань |
| statmaster@lucky.net | - для питань, пов'язаних із статистикою |
| support@lucky.net | - для технічних питань |
| noc@lucky.net | - для питань, пов'язаних з маршрутизацією та ір-адресацією |
| postmaster@lucky.net | - для питань, пов'язаних з роботою електронної пошти |
| hostmaster@lucky.net | - для питань, пов'язаних з реєстрацією і підтримкою доменних імен |
| webmaster@lucky.net | - для питань із створення, розміщення й адміністрування web-сторінок |
| abuse@lucky.net | - скарги на клієнтів «ЛАКИ НЕТ» |

**Дуже вдячні, що Ви вибрали Інтернет від компанії «ЛАКИ НЕТ».
З повагою, Адміністрація компанії.**